

Privatlivspolitik

Indsamlingen af personlige kundeoplysninger på Birklys.com sker inden for rammerne af eksisterende lovgivning og EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR).

I forbindelse med dit køb via Birklys.com har du indtastet en række personoplysninger:

- Dit navn
- Din adresse
- Din emailadresse
- Dit telefonnummer

Disse oplysninger bruges i forbindelse med ekspederingen af dit køb, da det er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores del af handlen. Detaljerne gemmes i en efterfølgende periode på 5 år, iht. Bogføringsloven. Herefter bliver oplysningerne slettet.

Ifm. forsendelse vil oplysningerne om dit navn, adresse, telefonnummer og evt. e-mailadresse blive udleveret til Post Nord med henblik på levering af dine indkøb.

Der indsamles informationer fra sitets brugere fra nedenstående kilder:

- Fra køb, dvs. din indtastede persondata og ordredetaljer. Herunder korrespondance, f.eks. ordrebekræftelse og forsendelsesbekræftelse.
- Når du besøger websitet, så fremgår fx IP-adresse, land, og viste sider af browsing-data.

Formålet med indsamling af browsing-data tjener to formål:

- 1) Forpligtelser: For at opfylde vores forpligtelse til dig som kunde eller bruger af vores service – som f.eks. køb, fakturering og kundeservice (dvs. for at kunne udføre kundeservice via email eller telefon. Besvare spørgsmål i forhold til en ordre eller tidligere ordrer, rette fejl og vejlede.
- 2) Kundeoplevelse: For at forbedre kundeoplevelsen ved interaktion med sitet, som f.eks. udvikling af nye funktioner og produkter. Dette omfatter også at administrere, beskytte, drive og vedligeholde vores website, samt til at forbedre forståelsen af kunders foretrukne produkter.

Websitet Birklys.com er hostet (og udviklet) via Wix.com. Der anvendes desuden forskellige tredje part analyseværktøjer, primært Google Analytics, der hjælper med at indsamle statistik om brugen på websitet, og til at give bedre brugeroplevelse.

Birklys vil altid behandle dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven. Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Du kan altid få oplyst, hvilke af dine personoplysninger der er gemt. Dette kan ske ved henvendelse til:

Birklys (CVR CVR 37264172)
Solvænget 2, 3540 Lyng
Birklys1@gmail.com

Hvis der er fejl i oplysningerne, har du ret til at få dem rettet. Lige som du har ret til at få udleveret oplysningerne i et almindeligt format. Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, skal du blot sende os en besked herom til ovennævnte e-mailadresse, så vil der hurtigst muligt blive slettet og/eller rettet til.

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet, på adressen Borgergade 28,5., 1300 København, telefon 33 19 32 00 e-mail: dt@datatilsynet.dk.