



Birklys
Henning Igwebuike
Solvænget 2
3540 Lynge
Birklys1@gmail.com
+45 5213 2873

Handelsbetingelser

Betaling

Birklys modtager betaling kontant, via mobilepay eller bankoverførsel.

Bankdetaljer fremgår af ordrebekræftelsen.

Alle beløb er i Danske kroner (DKK) og er inkl. moms.

Levering

Din lampe er klar senest to uger efter, at du har bestilt den. Fragt udgør 50 kr. per lampe. Ved køb af to lamper, eller flere, er fragt gratis.

Birkelys sælges som lampeskærme. Ved ønske kan en standard fatning leveres med produktet, uden ekstra beregning.

Ibrugtagelse og evt. reklamation

Da alle lamperne er unikke og håndlavede, vil der forekomme små forskelle i nuancer

Lamperne må max benyttes med en 22W pære.

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet.

Birklys vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang ifm. reklamation.

Ved returnering rettes henvendelse til os og reklamationer sendes til:

- Birklys. Solvænget 2, 3540 Lyngø. Birklys1@gmail.com

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav eller uden foregående aftale/advis.

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så Birklys kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. ovenstående mail. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Varens stand, når du sender den retur: Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Hvis varen er taget i brug udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig, længerevarende brug.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Kontakt os altid for en løsning på evt. problemer eller spørgsmål. Så finder vi gerne en løsning.

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus:
<https://kpo.naevneneshus.dk/>